

Algemene Licentieverwaarden Varsio.nl

Versie VL1.03

Geldig vanaf 10-02-2017. Bijgewerkt op: 20-10-2018 (zie notitie onderaan)

Op alle verkopen gelden de wettelijke bepalingen en Algemene Voorwaarden van Varsio.

Geldig voor: Alle Digitale Leveringen of Productcodes, Product Activaties verkocht via varsio.nl

Geldigheidsduur Product Activatie: Productcodes zijn 1 maand geldig na levering. De activatieduur van een geregistreerd Product (overeenkomstduur) is onbeperkt tenzij anders omschreven op de factuur. Standaard fabrieksgarantie 2 jaar vanaf aankoopdatum.

Let op: Op alle aanvullende licentieverwaarden zijn ook de Algemene Voorwaarden voor gebruik van de Fabrikant van toepassing. Deze zijn te vinden op de website van Fabrikant en kunnen op aanvraag worden geleverd per e-mail.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Artikel 1.1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en levering van (een) Productcode(s) of Productactivatie(s) op de op varsio.nl genoemde software.

Artikel 1.2. De algemene voorwaarden welke door Software Fabrikant (zie artikel 2.4) ten aanzien van de gebruikslicentie (zullen) worden toegepast zijn onverminderd van toepassing.

Artikel 1.3. Verwijst de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst naar haar eigen algemene voorwaarden dan wijst Varsio deze nu voor alsdan van de hand, behoudens het geval waarin Varsio uitdrukkelijk te kennen gegeven wordt deze voorwaarden te accepteren.

VARSION

Artikel 2: Begrippen

Artikel 2.1. Programma

Onder Programma (Software) wordt in onderhavige voorwaarden verstaan de actuele versie van de op www.varsio.nl genoemde software.

Artikel 2.2. Levering

Onder Levering wordt in onderhavige voorwaarden verstaan het door Varsio aanleveren van een Productcode en dient ter registratie van Programma.

Artikel 2.3. Licentie

Onder Licentie wordt in onderhavige voorwaarden verstaan het gebruiksrecht op Programma op het aantal Personal Computers (PC's) wat bij Licentie van toepassing is. De beperking ten aanzien van het aantal PC's is onverminderd van toepassing de betreffende PC c.q. PC's is/zijn opgenomen in een (lokaal) netwerk (bv. Thuisituatie, mobiele apparaten, of serverlocatie). Varsio verkoopt geen Gebrukslicentie maar slechts de Activeringsmogelijkheid (Productcode, Product Activatie) om het te downloaden Product te kunnen verkrijgen. Varsio verstrekt in geen van de gevallen de Licentie (Licentieovereenkomst) zelf.

Artikel 2.4. Software Fabrikant

Onder Software Fabrikant (Leverancier) wordt in onderhavige voorwaarden verstaan de partij welke Programma heeft ontwikkeld dan wel exploiteert.

Artikel 2.5. Verkoper

Als Verkoper wordt in onderhavige voorwaarden verstaan het bedrijf Varsio welke in deze als wederverkoper optreedt. Varsio is niet de fabrikant noch de beheerder van geleverde Productcodes en geen maker van de Programma's zelf.

Artikel 2.6. Klant

Als Klant wordt in onderhavige voorwaarden verstaan de uitvoerende Klant van de Bestelling hetzij namens een Privépersoon of Bedrijf. In verband met de wet op de Privacy wordt met betrekking tot de Bestelling enkel en alleen gecommuniceerd met de uitvoerende Klant van de Bestelling welke de Bestelling handelend heeft geplaatst.

Artikel 2.7. Gebruiksrecht

De geleverde Productcode of andere Activatiemethode geeft het Gebruiksrecht conform de Licentievoorwaarden van de Fabrikant. Onjuist gebruik van een Programma kan leiden tot uitsluiting van het Gebruiksrecht. De Klant gaat geen Service contract aan met de Fabrikant en kan dus geen Ondersteuning verlangen van de Fabrikant. De Fabrikant heeft geen verplichting richting de Klant om te voldoen aan de eisen of wensen die de Klant stelt aan de Programma's. Varsio verschaft slechts Activatiemethodes voor toegang tot het downloaden en Activeren van de Programma's. De Levering omvat geen Service contract in de vorm van inhoudelijke Ondersteuning voor genoemde Producten.

Artikel 3: Overeenkomst

Artikel 3.1. Opdrachten gelden eerst als door Varsio aangenomen, wanneer zij door Varsio schriftelijk/elektronisch zijn bevestigd dan wel wanneer Varsio uitvoering aan de opdracht geeft. De datum van bevestiging is hierbij bepalend.

Artikel 3.2. Eventueel gemaakte afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezegging door personeel, vertegenwoordigers, agenten of tussenpersonen binden Varsio slechts indien en voor zover deze door Varsio schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3.3. Teneinde de overeenkomst tot stand te kunnen laten komen zijn de volgende Gegevens door wederpartij aan te leveren:

- Aanhef (hr c.q. mw) voorletters- en achternaam.
- Straatnaam + huisnummer en evt. toevoegingen
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer (optioneel)
- (geldig) email adres
- Indien bedrijf:
 - Bedrijfsnaam
 - BTW-nummer

Artikel 3.4. Ten aanzien van de genoemde Gegevens in artikel 3.3. wordt door Varsio zorgvuldig omgegaan in die zin dat zij nooit -behoudens wettelijke verplichtingen- zonder toestemming van de betreffende persoon ter beschikking aan derden worden gesteld voor marketingcommunicatiedoelinden. Varsio werkt samen met een aantal partners om zorg te dragen voor een goede afwikkeling van Overeenkomsten en het bieden van de Ondersteuning, klantcontact, en het onafhankelijke Beoordelingssysteem. Enkele partners in deze zijn: Google Analytics, Google Ads, PostNL Pakketten, PostNL briefpost, Intercom IO, Trustpilot, Webwinkelkeur, Stichting Thuiswinkel Waarborg, Mollie Payments, PayNL, PayPal, AfterPay. Gegevens teneinde service te kunnen bieden worden deze gegevens beveiligd gedeeld met een of meerdere genoemde partijen. In ons Privacybeleid zijn alle details voornemens deze beleidsregels terug te vinden.

Artikel 3.5. Uitvoering van de opdracht vindt plaats door het versturen van een factuur en een samenhangende orderbevestiging waarop de order wordt bevestigd. Deze automatische orderbevestiging betekent dat de levering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd waarbij het uitgangspunt is om Levering binnen 24 uur plaats te laten vinden maar niet langer dan 30 kalenderdagen. Indien de Levering onverhoopt vertraging oplevert zal Varsio de Klant tijdig informeren.

Artikel 4: Licentievoorwaarden

Artikel 4.1. Leveringsinhoud

Varsio verstaat onder de Levering van digitale Productlicenties uitsluitend de Productcode of andere Activatie Methode hetzij in fysieke of digitale vorm. De inhoud van de Levering omvat slechts de Levering van deze Productcode of andere Activatiemethode die de Klant de mogelijkheid verschaft bestelde product(en) te kunnen downloaden of ontvangen. Varsio levert niet de fysieke of elektronische Programma's zelf maar biedt slechts de mogelijkheid om toegang te verkrijgen tot de genoemde Programma's. Het is aan de Klant zelf te zorgen voor het juiste gebruik van de geleverde Productcode of andere Activatiemethode. Varsio is niet verantwoordelijk voor onjuist gebruik van geleverde Productcode of andere Activatiemethode en kan geen invloed uitoefenen op onjuist dan wel illegaal gebruik. Varsio levert geen aanvullende diensten of services met betrekking tot het configureren van de Programma's. Onder configureren wordt verstaan en niet beperkt tot het instellen van E-mail Accounts in Outlook, het configureren van Programma instellingen en het juist instellen van de Taal en bit-versie. Indien Varsio wordt gevraagd aanvullende Diensten te leveren om ondersteuning te verkrijgen voor Programma's waarvoor Varsio de Productactivatie verstrekt kan Varsio hier aanvullende kosten voor vragen om genoemde Diensten uit te voeren.

Artikel 4.2. Geldigheidsduur

Artikel 4.2.1. Geldigheidsduur Productcode (Productcode, Activatie Methode)

Varsio levert Productcodes of Activatie methodes die 1 maand geldig zijn voor Registratie of Activatie van het Product gerekend vanaf het moment van levering. Indien een Product na die tijd wordt geregistreerd via de in de instructies vereiste methode kan een Product onwerkbaar zijn. Varsio geeft de geldigheidsduur van Activatie altijd aan in de e-mail van Levering. Indien de Klant een Activatiecode na deze Periode wilt laten vervangen kan Varsio hiervoor Leveringskosten in rekening brengen afhankelijk van de situatie.

Artikel 4.2.2. Geldigheidsduur licentie

De geldigheid van de Gebruiksduur van het Programma is onbeperkt van duur tenzij anders omschreven op de Productpagina of de Factuur. De term Onbeperkt betekent hier dat het Product zo lang als de Fabrikant hier ondersteuning voor geeft zal werken na Registratie van de Productcode of Activatie Methode. Varsio kan geen invloed uitoefenen op de levensduur van de Programma's.

Artikel 4.3. Gebruiksrecht

Artikel 4.3.1. Gebruikswijze

De meeste Licenties en Programma's hebben verschillende specifieke voorwaarden in Gebruiksrecht. Deze kunnen vooraf worden aangevraagd via de Klantenservice van Varsio. Voor Zakelijk Gebruiksrecht gelden aparte Licentievoorwaarden die bij de Fabrikant zelf aangevraagd dienen te worden voordat het Product in gebruik genomen wordt. Indien een Product Zakelijk gebruikt mag worden wordt dit nadrukkelijk aangegeven op de Productpagina. De Klant dient zelf na te gaan bij de Fabrikant of Levering geschikt is voor het beoogde Gebruik. Varsio is niet verantwoordelijk voor onjuist dan wel illegaal gebruik van de Geleverde Programma's. De Fabrikant behoudt het recht om het Gebruiksrecht op te schorten indien niet wordt voldaan aan de Licentievoorwaarden of onjuist gebruik is geconstateerd. De licentievoorwaarden van de Fabrikant zijn altijd van toepassing en kunnen voorafgaande aan Levering en voorafgaande aan installatie worden ingezien. Varsio is hierin geen partij en neemt geen verantwoordelijkheid ten aanzien van onjuist Gebruik.

Artikel 4.3.2. Persoonsgebondenheid

Varsio levert aan de Klant een Productcode of Product Activatie met persoonsgebondenheid. Het is niet toegestaan Licenties hetzij Activatiemethodes of Productcodes te kopiëren, weg te geven, te verhandelen of op welke andere manier dan ook te verspreiden tenzij anders overeengekomen met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Varsio. Varsio is niet aansprakelijk voor veroorzaakte schade door onjuist handelen hierin. Het is Varsio toegestaan om Ondersteuning te weigeren indien het Programma of de Licentie is doorgegeven aan iemand anders dan de Klant zelf. De geleverde Productcode of Activatie Methode is na Levering niet overdraagbaar tenzij anders omschreven op de Productpagina. Een Productcode of Activatie Methode is na koppeling permanent gebonden aan een Fabrikant Account indien van toepassing. Dit proces kan niet ongedaan worden gemaakt.

Artikel 4.4 Service

Artikel 4.4.1 Service-voorwaarden

Varsio biedt ten nakoming van de Levering wettelijke garantie voor al haar Producten. Daarbij biedt Varsio hulp bij het Activeren van het Product met de Productcode activatie of andere Activatiemethode gedurende 1 maand na Levering. Het Product biedt een gegarandeerde werking zolang de Fabrikant deze ondersteunt. Varsio levert geen aanvullende diensten of services met betrekking tot het configureren van de Programma's. Onder configureren wordt verstaan maar niet beperkt tot het instellen van E-mail Accounts in Outlook, het configureren van Programma instellingen en het juist instellen van de Taal en bit-versie. Indien Varsio wordt gevraagd aanvullende Diensten te leveren om ondersteuning te verkrijgen voor Programma's waarvoor Varsio de Productactivatie verstrekt kan Varsio hier aanvullende kosten voor vragen om genoemde Diensten uit te voeren.

Artikel 4.4.2. Service mogelijkheden

Varsio biedt op verschillende manieren Ondersteuning aan de Klant voor de Geleverde Activatiemethode. De Klant kan uitsluitend schriftelijk hetzij elektronisch contact opnemen met de Klantenservice om melding te maken van een Activatie- of Leveringsprobleem. Onderstaande methoden bevatten een aantal mogelijkheden tot contact met de Klantenservice:

- Chat: Algemene vragen met betrekking tot de order beschikbaar op onze website tijdens openingstijden.
- E-mail Ondersteuning: Voor technische vragen omtrent Activatieproblemen tijdens openingstijden.
- Contactformulier: Contact via de website tijdens openingstijden.

De Klant is hierbij zelf verantwoordelijk om het Probleem richting Varsio zo duidelijk mogelijk kenbaar te maken en daarbij de vereiste schermafbeeldingen (screenshots) als bijlage toe te zenden indien zich een foutmelding voordoet. De Klant dient hierbij altijd het ordernummer en de eventuele Product/activatiecode(s) van de bestelling te vermelden zodat duidelijk is om welke

Bestelling het gaat. E-mail en Contactformulier zijn 24 uur per dag beschikbaar. Varsio streeft ernaar Klanten binnen 24 uur van een reactie te voorzien maar dit is afhankelijk van de aard- en oorzaak van het voorgestelde Probleem.

Varsio behoudt zich het recht voor om de Klant te verwijzen naar een ICT-specialist indien door Varsio is geconstateerd/geobserveerd dat het genoemde probleem geen direct resultaat is van onjuiste Levering van een Productcode of Product Activatie.

Artikel 4.5. Ondersteuning Fabrikant

Het is aan de Fabrikant om te bepalen of een Klant in aanmerking komt voor Aanvullende Ondersteuning voor inhoudelijke Product gerelateerde problemen of wensen. Varsio levert een wettelijk garantiebeleid op de geleverde inhoudelijkheid in het concreet de Product Activatie maar is niet aansprakelijk voor de inhoudelijke Programma's die zijn verkregen door de Geleverde Productcode of andere Activatiemethode te gebruiken. Voor aanvullende Product Ondersteuning kan Varsio of de Fabrikant verwijzen naar een ICT-organisatie afhankelijk van de door Varsio of Fabrikant geconstateerde installatie en/of gebruiksproblemen. Indien een onafhankelijke ICT-organisatie product gerelateerde Problemen toeschrijft aan Varsio kan opnieuw contact worden opgenomen met de Varsio Klantenservice voor een herziening van de Ondersteuning.

Artikel 4.6. Systeemvereisten

De Klant is ten aanzien van Levering van het Product zelf verantwoordelijk om te voldoen aan de Systeemvereisten van de Programma's. De Systeemvereisten zijn vooraf inzichtelijk op de Productpagina van Varsio van genoemd Product en zijn vooraf op te vragen via de Klantenservice. De Klant kan zich niet beroepen op Annulering of Retourbeleid indien de Configuratie van het te installeren Apparaat niet voldoet aan de minimale Systeemvereisten. Systeemvereisten zijn aan verandering onderhevig en men dient altijd de meest recente Systeemvereisten te controleren op de Productpagina's van Varsio.

Artikel 4.7. Retourrecht

Het wettelijk Herroepingsrecht is ten aanzien van digitale levering (Productcodes, Product Activatie) met automatische directe levering niet van toepassing. Bestellingen voor een Digitale Inhoud kunnen niet worden geretourneerd en/of worden omgeuild. De Klant gaat bij het bestellen akkoord met de Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden en uitsluitingen in het Retourrecht zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden van Stichting Thuiswinkel. Zonder akkoord te gaan met deze voorwaarden kan de bestelling niet worden geplaatst.

Artikel 5: Opschorting Licentie

Artikel 5.1. Indien een Productlicentie (Licentie, Programma, Gebruiksrecht, Product Activatie) niet juist wordt gebruikt zoals bedoeld door de Fabrikant, behoud Varsio of de Fabrikant zich het recht voor het Product onwerkbaar te maken. Een Productcode heeft slechts een beperkte duur voor Activatie plaats dient te vinden (zie Artikel 4.2).

Artikel 5.2. Indien Artikel 5.1 door Varsio of door de Fabrikant van toepassing wordt verklaard vindt onder geen beding restitutie van betaalde of te betalen gelden plaats.

VARXSIO

Artikel 6: Betaalvoorwaarden

6.1. Betaalopties

Betaling vindt plaats via Directe betaalmethoden zoals iDEAL, Creditcard, of PayPal of via Betaling achteraf via AfterPay. De voorwaarden van de organisaties die de bankkaarten uitgeven zijn van toepassing alsmede van de Betaalverwerkers die we gebruiken om de Betaling te innen. Bekijk onze Algemene Voorwaarden voor meer informatie.

6.2. Abonnementensduur

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van eventueel lopende Abonnementen of op te zeggen Abonnementen bij andere partijen. Varsio biedt zelf geen Abonnement structuren aan en verkoopt alleen eenmalige Producten die eenmalige Betaling vereisen. De Klant dient eventuele eerdere versies van Programma's zelf tijdig op te zeggen door contact op te nemen met de oorspronkelijke verkoper of Fabrikant van dat Programma. Varsio is geen partij noch bemiddelaar voor lopende of op te zeggen Abonnementen.

Revisie historie (voor het laatst bijgewerkt op: 18 oktober 2018)

VL1.01 10-02-2017 Eerste versie aangemaakt.

VL1.02 25-12-2017 6.1. Betaalopties bijgewerkt.

VL1.03 20-10-2018 Fabrieksgarantie toegevoegd introductie

VARSION

LISSERDIJK 322

2165 AB LISSERBROEK (UITSLUITEND SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE. GEEN BEZOEKADRES)

service@varsio.nl / www.varsio.nl

Kvk: 59551496

Btw nr: NL201583550B01

2017-2018. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN. NIETS UIT DEZE UITGAVE MAG ZONDER SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN VARSIO WORDEN GEDEELD, VERMENIGVULDIGD, GEKOPIEERD OF OP ANDERE WIJZE WORDEN NAGEMAAKT. DEZE LICENTIEVOORWAARDEN ZIJN EEN AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DIGITALE PRODUCTLEVERINGEN EN VERVANGEN OP GEEN ENKELE WIJZE DE ALGEMENE VOORWAARDEN OPGESTELD DOOR THUISWINKEL WAARBORG. ALLE WETTELIJKE BEPALINGEN ZIJN LEIDEND.

2017-2018. ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without written permission of the publisher.